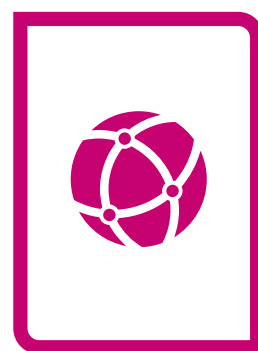
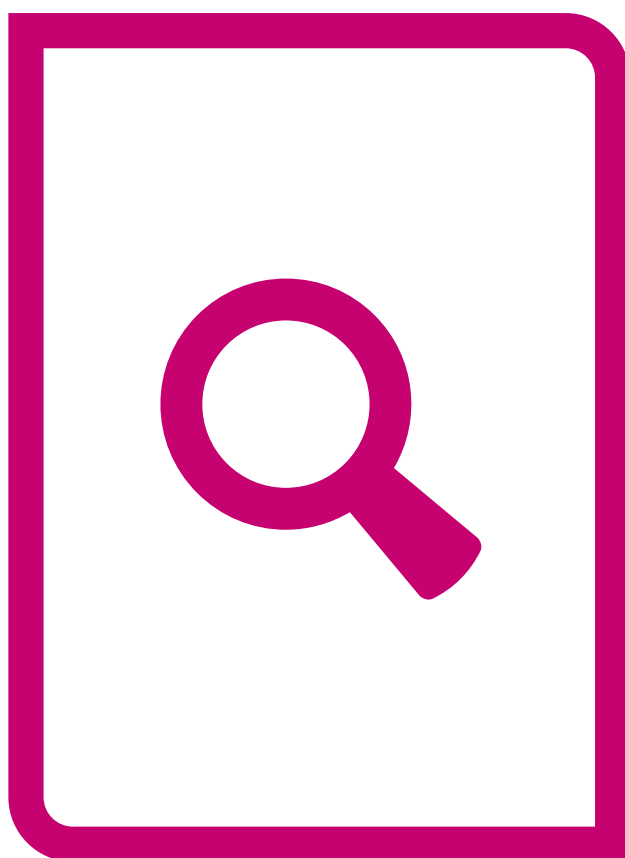
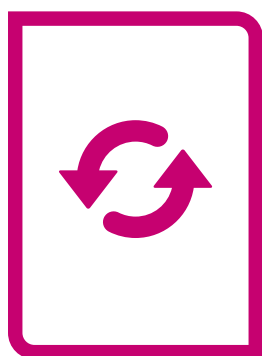


DECIDAS INFO AB

VÅRA TJÄNSTER

KREDITUPPLYSNINGAR SOM SPEGLAR VERKLIGHETEN



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

VARFÖR DECIDAS	3
UPPLYSNINGSTJÄNSTER	4
– Kreditupplysning	4:1
– Beslutsstöd	4:2
INFORMATIONSTJÄNSTER	5
– Personnummer	5:1
– Adresser	5:2
– Telefonnummer	5:3
TJÄNSTEFORMAT	6
– Manuella sökningar	6:1
– Webbservice	6:2
– Filtjänster	6:3
KONTAKTA OSS	7

VARFÖR DECIDAS?

Många kreditupplysningstjänster hindrar dig från att göra bra affärer. Det beror på den gamla tidens syn på kreditupplysningar att till varje pris skydda dig från dåliga affärer genom att spärra ut alla kunder som innebär minsta risk.

Eftersom det trots allt finns många kunder som betalar en aning sent, men ändå alltid betalar, sänker den gamla tidens upplysningar din försäljning. De sena betalarna som ändå är bra kunder hamnar nämligen ofta i samma kategori som de som är riktigt dåliga betalare. Men inte hos oss. Decidas ger dig möjlighet att sälja till alla kunder du kan göra goda affärer med, även sådana som dröjer lite med betalningen.

Vi har marknadens bästa sökmotor som med hög träffsäkerhet identifierar adress- och personuppgifter. Det gör att du, vid sidan av den kundökning våra vassa kreditupplysningstjänster medför, får ännu fler kunder att sälja till. Dessutom håller vi dina kundregister uppdaterade. Det gör att du kan bli ännu bättre på att vårda de kundrelationer du redan har.

Betala bara för de uppgifter du behöver

Vår betalningsmodell är enkel – du betalar bara för de uppgifter du har nytta av. Om du ber oss att uppdatera ditt kundregister betalar du bara för de personer vi har fått fram. Ingenting annat. Det gör att du aldrig behöver dra dig för att använda våra tjänster.

Vi anpassar oss efter dina behov

Våra tjänster innefattar allt du behöver för att hålla ditt kundregister levande och välja ut rätt kunder att göra affärer med. Erbjudandet presenteras här i sin helhet men du kan också köpa tjänster styckvis eller kontakta oss för en skräddarsydd lösning.

Decidas använder sig av avancerade databaslösningar baserade på den absolut senaste tekniken. Det gör att vi kan anpassa funktionaliteten efter dina behov och enkelt integrera den med dina system. Välj själv om vi ska kommunicera via datafil, hemsida eller integration mellan ditt och vårt system.

Vi är en del av Alektum-koncernen

Decidas Info AB är en del av Alektum-koncernen. Alektum Inkasso är ett av Europas ledande företag inom konsumentinkasso och långtidsbevakning.

UPPLYSNINGSTJÄNSTER

Kreditupplysning idag skiljer sig en hel del från förr. Då handlade det om utskrivna rapporter och större krediter. Nu handlar det ofta om integrerade frågor över internet, automatiserade beslut och kreditbelopp mycket längre ner i beloppsskalorna. Det ligger stora ekonomiska värden i att hitta rätt risknivå i sin kreditgivning och i att hitta den perfekta avvägningen mellan merförsäljning och kreditförluster. Eller annorlunda uttryckt, att skilja de som kommer att betala, om än sent, från de som inte kommer att betala inom rimlig tid. Detta är Decidas expertområde.

4:1 – Kreditupplysning

Vi har alla svenskar som är minst 16 år gamla i vår databas. Kreditupplysning är noga reglerad i lag vad gäller vilken typ av information vi får lämna ut till vem och för vilket syfte. På det sättet erbjuder de flesta kreditupplysningsföretag egentligen samma eller likartad information. Problemet för dig som handlare är givetvis att det egentligen inte spelar någon roll hur mycket någon tjänar per år, utan det viktiga är själva rådet om du bör erbjuda kredit eller inte. Decidas har lagt stora resurser på att utveckla en modell för modern kreditbedömning. Den grundar sig i vår mer än 25-åriga erfarenhet från inkasso och kreditbedömning. Kopplingen till inkasso är viktig, vi menar att i de flesta fall ska kreditupplysningen förutsäga om fordran skulle bli betald om den gick till inkasso.

Vår scoring rangordnar dina kunder riskmässigt mellan 0 och 100 och har som utgångsläge ett förslag på var gränsen mellan ja och nej bör ligga. Detta kan du som kund dock justera för att trimma in din kreditpolicy. Det är nämligen så det ska fungera, risktagningen ska kunna anpassas efter försäljningsmarginal, tillgång och efterfrågan samt likviditetssituation mm.

4:2 – Beslutsstöd

Beslutet om att ge kredit eller inte handlar inte bara om att ta en kreditupplysning. Vi erbjuder ett stöd för en anpassningsbar helhetsmodell kring kreditbeslutet. Till exempel kan du välja att personnummersätta, kontrollera att namn och personnummer stämmer överens, eller kontrollera att den uppgivna adressen är korrekt. Ett nej här gör att ingen kreditupplysning behöver tas. På samma sätt kan vi föregå kreditupplysningen med att förmedla ett anrop till Alektum Inkassos Trygghetsavtal som värderar fordrans eventuella andrahandsvärde. Även regler baserade på kreditbeloppet kan läggas in, för att t ex ändra godkännandenivå vid större krediter eller helt undvika kreditupplysning vid alltför små belopp. Dessutom finns ett automatiserat arkiv som gör att du kan lägga upp regler för återanvändning av en redan tagen kreditupplysning om vissa villkor uppfylls.

Ambitionen är att varje köp ska kunna generera ett anrop, som i sin tur löser all logik kring kreditbeslutet enligt vad vi gemensamt kommit fram till. Denna logik kan sedan ändras utan att det tekniskt påverkar någonting kring anrop och hantering av svar i era system.

INFORMATIONSTJÄNSTER

Förutom kreditupplysningar erbjuder vi även information som adresser, telefonnummer och identifieringstjänster som hjälper dig att säkerställa korrekt kommunikation med dina kunder.

5:1 – Personnummer

Korrekt identifiering av kunden är grundläggande för all kredithantering. Vi kan hjälpa till både med att identifiera ett helt kundregister eller att order för order identifiera den aktuella kunden via våra integrerade lösningar. Vi är stolta över att ha vad vi anser är Sveriges bästa sökmotor för personnummersättning både vad gäller närmast intill obefintlig risk för förväxling och samtidigt mycket hög träffandel. Detta har vi uppnått genom att gå den långa vägen och bygga vår sökmotor själva från grunden och hela tiden utveckla den. Vi arbetar med kombinationer av fonetisk liknelse, tolerans för felstavningar och inmatningsfel. Dessutom använder vi synonymer, standardiseringar och smart logik som söker flera gånger på olika sätt om nödvändigt.

5:2 – Adresser

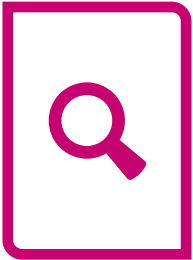
Vi kan leverera aktuell information om namn och adresser, liksom bevaka förändringar på era kunder. Ni kan välja om ni vill ha folkbokföringsadresser enbart, eller om ni även vill ha svenska eller utländska särskilda postadresser. Dessutom levererar vi förändringar i status som t ex att en person avlider eller utvandrar.

5:3 – Telefonnummer

Vi har samtliga fasta telefonnummer och mobilnummer som är registrerade på privatpersoner i vårt system och erbjuder uppdaterings- och bevakningstjänster även för detta. På detta sätt kan du alltid ha aktuella telefonnummer till dina kunder.

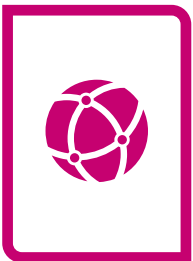
TJÄNSTEFORMAT

Det finns flera sätt att använda våra tjänster, allt för att göra integrationen mellan oss så enkel och smidig som möjligt.



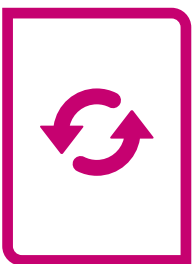
6:1 – Manuella sökningar

Via vår hemsida www.decidas.com kan man söka på personer och ta kreditupplysning direkt på skärmen. Med vår sökmotor kan du få fram personinformation baserat på vad du känner till om personen, t ex namn, adress, kön, telefonnummer och ålder. Systemet bygger på ljudmässig liknelse och toleransalgoritm vid felstavningar samt annan logik. Det gör sökningen enkel och snabb för dig som användare. Du kan även ta en kreditupplysning på en person och få presenterat kreditbedömning och kreditgräns.



6:2 – Webbservice

Webbservice är en integrationsmöjlighet som gör att ert system kan anropa oss över internet och få tillbaka den information ni vill ha i realtid. Namn och adress skickas till oss för att se om uppgifterna går att koppla till ett personnummer. Syftet är att kontrollera en beställares identitet. Vår vanligaste webbservice tar emot ett personnummer och returnerar personens korrekta namn, adress, kreditbedömning och kreditgräns enligt överenskommen värderingsmodell. Vi kan konfigurera en webbservice som returnerar valfri information till er. Anrop och svar följer enkla standardiserade mönster och det är lätt för er IT-avdelning att bygga in denna funktionaliteten.



6:3 – Filtjänster

Ett annat sätt att integrera våra system är genom att skicka filer, detta kan vara enklare t ex för vissa äldre system eller där ni vill göra vissa manuella behandlingar innan ni skickar beställningarna till oss. Filer skickar ni genom vårt säkra filhanteringssystem.

Filtjänst via bevakning

Vissa tjänster som bevakning erbjuder vi enbart som filtjänst, ni får då vid överenskomna intervall förändringsfiler från oss. Ändringar vad gäller nya kunder att bevaka eller inte längre bevaka skickar ni per fil till oss.

Filtjänst via uppdatering

Ni skickar en fil till oss för behandling och vi återkommer automatiskt med svarsfil så fort behandlingen är klar. Eftersom tjänsten är automatiserad fungerar den vilken tid på dygnet som helst.

Vill du veta mer om våra tjänster?

Du är alltid välkommen att höra av dig till Decidas. Vi träffar dig gärna och berättar mer om våra tjänster och hur vi kan möta just ditt företags behov.

Välkommen!

Besöksadress: Nils Ericsonsgatan 17, 411 03 Göteborg

Boxadress: Box 11415, 404 29 Göteborg

Tel: 031-730 67 00

Hemsida: www.decidas.com

Fax: 031-730 67 01

E-post: info@decidas.com

